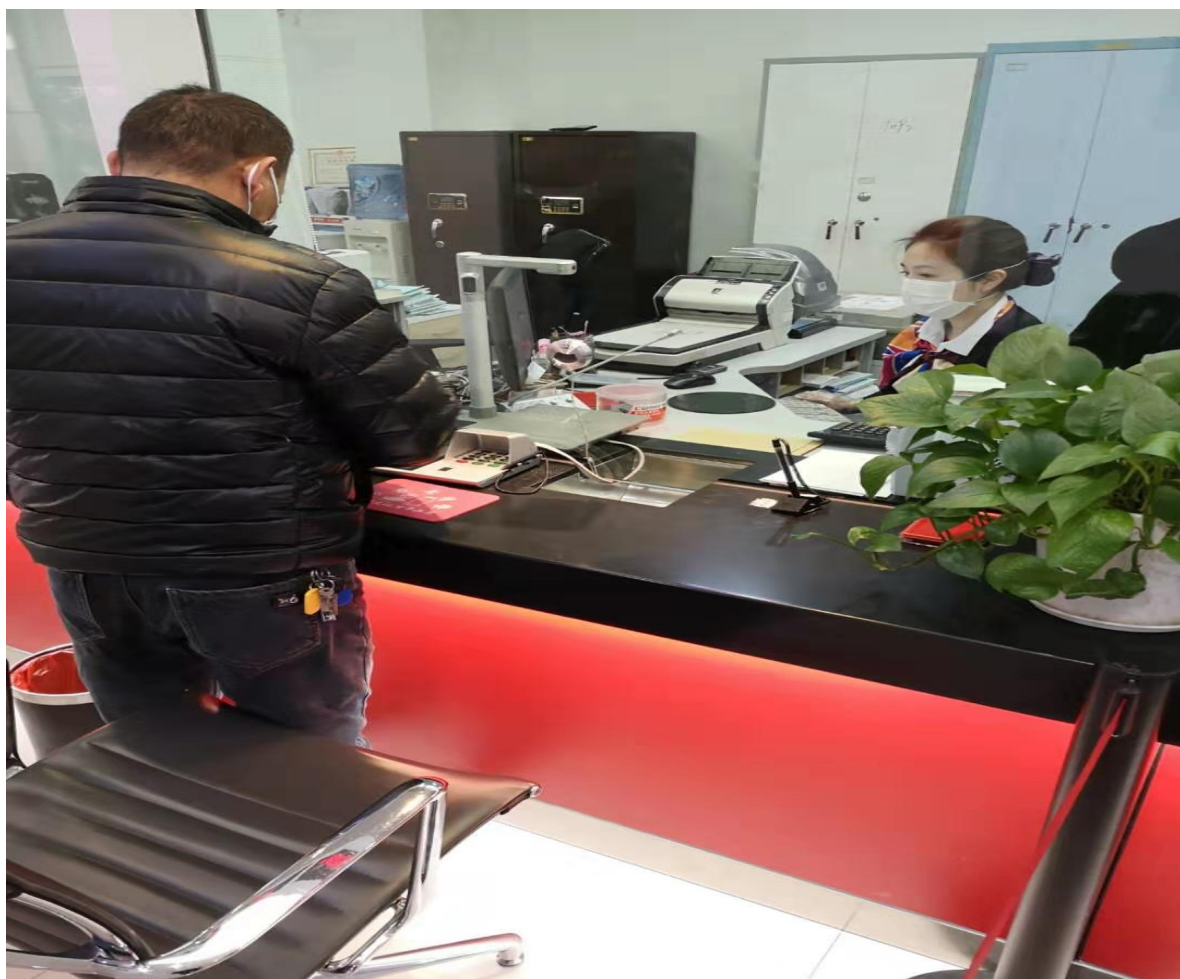


党徽闪耀战“疫”一线 先锋引领共克时艰

——贵阳银行党员干部在疫情防控阻击战中担当作为（四）

白云支行——争分夺秒 爽银速度与疫情赛跑

疫情发生以来，白云支行党委先后召开了两次党委会专题研究网点的疫情防控和金融服务保障工作，除安排每日值班人员外，还明确了相关岗位人员在家中值守，如遇紧急情况立即到岗，同时号召广大党员尤其是党员领导干部在疫情期间主动担当作为，确保疫情防控和金融业务的正常开展。



疫情就是命令，防控就是责任。2月2日，大年初九中午12点，一位客户匆匆忙忙地跑进白云支行高新支行网点，她是贵阳国家高新技术产业开发区管委会社会事业局的工作人员，急需从其非基本账户里支取10万余元现金，用于采购抗击疫情的医疗物资。经柜员喻廷洁查询系统后，发现该非基本账户的取现额度20万元已用完，喻廷洁急忙将此事告知了客户和大堂经理万兵。因为疫情防控形势严峻，刻不容缓，此时的客户就像“热锅上的蚂蚁”急得团团转，而唯一的解决办法就是增加该账户的取现额度，这就要重新收集客户资料，并经支行财务会计部和办公室审核和盖章。接到任务后，正在休假的相关岗位人员立即放弃休息，共同上演了一场齐心协力战疫情的业务办理接力赛。

大堂经理万兵接到通知，急忙放下刚吃了几口饭的碗筷，与客户一道去单位收集增加取现额度的资料，他一边走一边将情况反馈给支行的财务会计部和办公室。收集好资料后，及时转交网点员工罗小平，让其驱车赶往支行审核和盖章。财务会计部经理黄蓉和员工王宏宇放假期间也一直坚守岗位，当时正在指导下辖网点查询和处理各种小额度的会计事务，闻讯后她们马上赶回支行，焦急地等待着罗小平的到来。办公室主任叶梅接到通知后，立即组织盖章的员工前往支行等候。大家心往一处想，脚往一处赶，在和疫情防控的赛跑中不浪费一分一秒。在支行财务会计部门口，黄蓉、龙怡雯、叶梅等人早已翘首以盼。当罗小平气喘吁

吁地出现后，黄蓉急忙接过资料进行审核，按程序送分管行领导和办公室审核签字后，交由罗小平立即拿着资料返回网点进行系统处理。为了应对后续疫情防控需要，还特别将该账户的取现额度增加到100万元。下午13点40分，客户顺利取到采购防疫物资的现金，激动地向高新支行的所有员工表示感谢，这场接力赛圆满地划上了句号。

在这一个半小时的赛跑中，网点的快速识别、及时反馈，支行部门的快速响应、通力协作，党员群众的坚守岗位、尽职尽责，整个过程一气呵成，完美流畅，充分展现了白云支行爽银人的速度与效率，展现了贵阳银行应有的担当与力量。

黔南分行福泉支行——疫情防控是命令 高效服务显担当

黔南分行福泉支行党支部把确保疫情防控期间金融服务不折不扣作为当前最重要的政治任务，党员示范，齐心协力，同心战“疫”，形成打赢疫情防控阻击战的强大合力，全力以赴做好金融服务保障工作。

1月29日，正月初五，福泉支行对公柜台原本没有安排上班，10点30分，在接到福泉市卫生健康局需要紧急划转110万元疫情防控资金的通知后，支行党员陈婉娟和对公柜员瞿玥第一时间赶赴网点办理业务。由于该款项以支付令形式发放，需市财

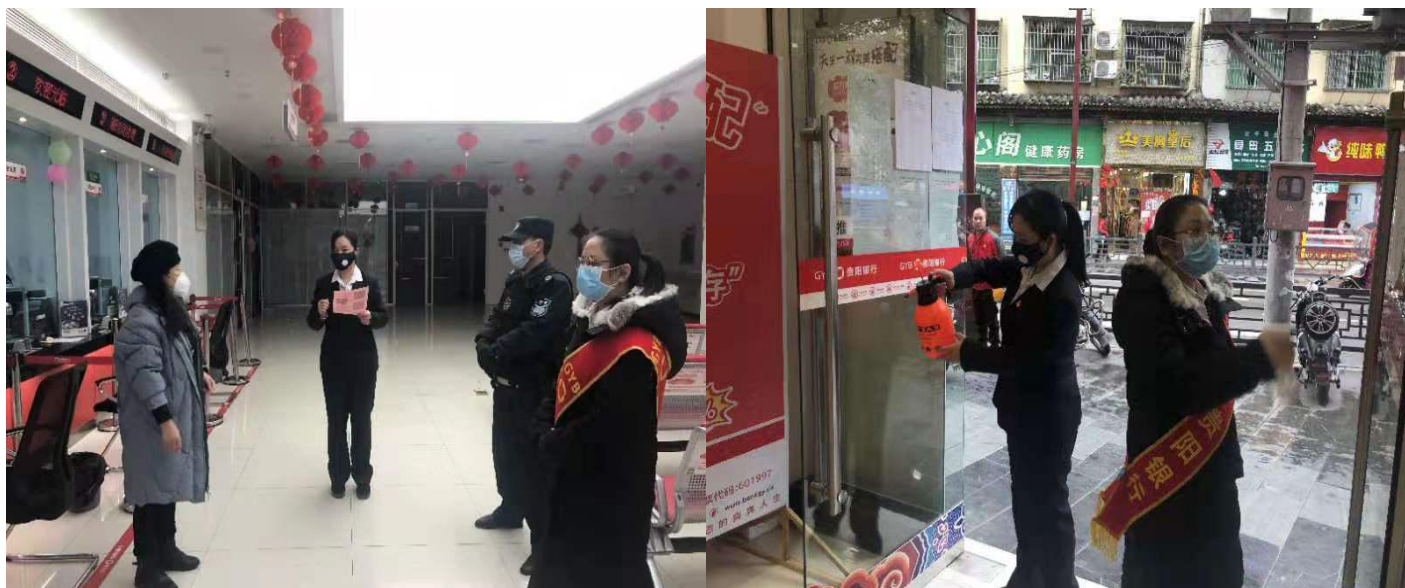
政局和人民银行协助办理。陈婉娟立即协调市财政局和人民银行，于12点16分将110万元疫情防控资金划转至市中医院、保健院、疾病预防控制中心和各乡镇卫生院，确保市委市政府疫情防控资金及时到位。



2月3日15:20，福泉支行营业部已经平账，16:00点，正在回家的瞿玥突然接到营业部主任陈婉娟电话：“你到哪里了？市卫生健康局要划转340余万疫情防控资金。”“我马上回来。”简短回复之后，她挂断电话迅速开车往回赶，来到网点之后马上协调总行科技部重新开机，一直等到19:30，市卫健局工作人员到来，将该笔资金成功划出后，她笑着说：“这下可以放心了。”

黔东南分行镇远支行——巾帼坚守战一线，优质服务胜暖阳

家在施秉的贵阳银行镇远支行党支部书记杨谢娇同志勇当先锋，因家里没人带孩子，从大年初三开始就带着不到一岁的孩子每天坚守岗位，同事提出帮她值班，她婉言拒绝：“我是党员还是支部书记，我可以的，在如此严重的疫情中我必须在，我可以带着孩子一起工作，还能从小给孩子树立榜样呢”。她每天叮嘱当班人员：“要在做好自我防护的同时，告知客户防护知识和措施，保证我们营业网点员工和客户不被感染”。即使不是她值班，也会背着孩子到网点进行各项安全检查，一去就是一整天，有时顾不上孩子吃饭，就用一点饼干或者薯片哄哄。遇到来行办理业务没戴口罩的客户，立即上前告知戴口罩的重要性，没有口罩的，她会把自己储备的口罩送给客户。下班后带领值班人员和保洁人员一起进行网点消毒，当班人员全部离开后她才离开。



2月3日，临近下班，一位80多岁的老奶奶缓慢地向柜台走来，看着走路有些吃力，她急忙上前搀扶，并耐心地陪老奶奶聊家常，得知这位老奶奶春节期间一直独自在医院输液，女儿不在身边。此时的营业厅外下着小雨，路面湿滑，杨谢娇担心老人独自回家不安全，便立即放下手中的消毒液搀扶老奶奶回家，一路上陪着老奶奶聊天，清冷的路上笑语连连。“别人听到我从医院出来的都怕感染到病毒，离我这老太婆远远的，你们贵阳银行的服务态度太好了，以后我只用你们贵阳银行的卡。”老奶奶在家门口对着杨谢娇竖起了大拇指。