

# 党徽闪耀战“疫”一线 先锋引领共克时艰

## ——贵阳银行党员干部在疫情防控阻击战中担当作为（九）

在这场没有硝烟的疫情阻击战中，贵阳银行各级党组织科学谋划、有力部署，党员干部担当作为、示范引领，各级各部门上下一心、通力配合，形成了一手抓疫情防控，一手抓复工复产的强大合力。广大党员干部面对疫情肆虐，毫不退缩、冲锋在前，带领员工把对客户的关怀融入资金结算和信贷服务的每个环节，与企业风雨同舟、同心同力，与客户共抗疫情、共克时艰，谱写了一首首特殊时期的时代赞歌。

### 白云支行——信贷“及时雨” 战疫“雪中炭”

白云支行各级党组织一手抓防疫，一手抓信贷服务，助力企业复工复产。在支行党委的科学统筹和精心部署下，公司金融部、普惠事业部等部门党员干部勇于担当、主动作为，克服各种困难，快节奏高效率工作，用信贷“及时雨”解决客户抗击疫情和复工复产的资金困难，为企业送去“雪中炭”。

客户经理丁维娜是一名党员，同时也是一名哺乳期的妈妈，为了在疫情期间以最快的速度做好客户贷款资料的收集、撰写、审查等工作，她把七个月大的孩子留给丈夫独自带理，连续多天加班加点奋战在支行；原客户经理赵兴艳虽已调岗至风控部，却

主动申请加班协助办理贷款业务；于翔同志接到需要紧急查询企业征信的通知后，第一时间从家赶到支行……2月10日至13日，白云支行为医药、医院等抗疫相关企业累计发放贷款8325万元。

疫情爆发以来，瑞康医药承担了贵安新区抗击疫情物资采购的重要任务，春节假期，公司部经理胡海东多次联系客户，了解到该企业从海外采购大量抗疫物资后面临资金短缺的困难，他第一时间向支行党委书记及总行相关部门汇报，先后两次及时向企业提供了总计2450万元的贷款支持。特别是第二次的1600万元贷款，胡海东半夜接到企业的融资需求后，晚上加班加点准备资料，白天往返于支行和总行之间进行协调，从贷款申报到发放，仅用了短短一天时间。客户由衷感叹：“贵阳银行优质、高效的贷款服务真是雪中送炭，为我们对抗疫情提供了保障，坚定了信心。”



图为胡海东、曹亚东为客户办理贷款

被省政府确定为抗疫用品销售重要企业的正和祥药业有限公司在支行的 1000 万元贷款即将于 2 月 20 日到期，考虑到物资采购可能会对企业造成资金压力，公司部副经理曹亚东和客户经理王莎莎多次主动联系客户并为其提供调贷方案。因疫情期间企业财务人员被小区隔离无法外出准备贷款资料，曹亚东主动上门到企业协助收集贷款资料，最终在企业还款后的第二天重新发放了贷款，暖心的服务与关怀获得了客户的高度评价。

2 月 9 日，普惠部经理、党员周丽霞的手机突然响起，电话里传来一位客户急切的话语，她是通过支行老客户介绍致电过来的，需在 2 月 13 日之前打款到生产企业购买医疗设备和防护服，现急需申请一笔贷款资金。听完客户的需求后，周丽霞当场电话指导客户在手机银行上填写税源 E 贷申请，并联系总行普惠部进行审批。2 月 10 日上午，总行审批通过后，她立即通知客户准备资料到支行签合同，但客户又焦急地反馈其信用机构代码证已遗失，其基本户开户行称需一周才能办理完毕。为解客户之急，周丽霞当即向总行普惠部报告，得到总行普惠部特事特办的答复后，普惠部副经理刘云，刘焯弘当天就与客户签订了授信合同，并于 2 月 12 日为客户发放了该笔贷款，确保客户在约定日期之前为医院购买了抗疫设备和防护物资。



图为周丽霞与客户签订贷款合同

### 镇宁支行——抓实疫情防控 助力复工复产

春节前夕，镇宁黔通机动车检测有限公司急需一笔资金购买设备，待春节过后投入生产，遂在贵阳银行安顺分行镇宁支行提出办理 250 万元经营性贷款的申请。原本 2 月 3 日假期结束便可开展的贷前调查等相关事宜，却被一场突如其来的新冠肺炎疫情中断。

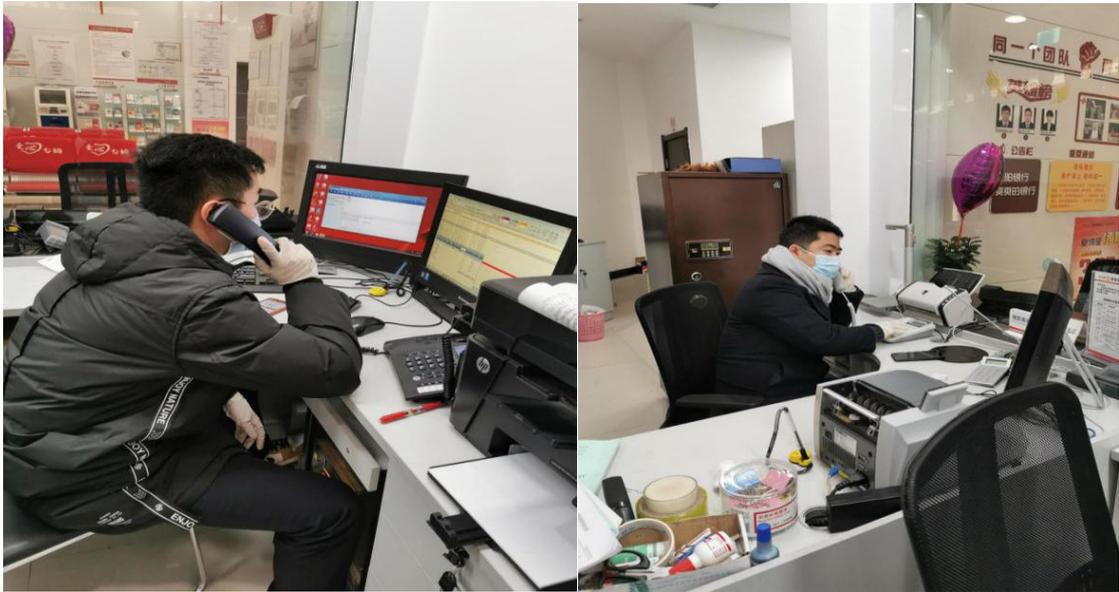
面对疫情，面对企业急迫需求，镇宁支行党支部党员同志看在眼里，急在心里。2 月 13 日，支委在经过电话了解客户具体情况并充分讨论后，立即安排在家办公的韦天益同志到支行完成客户贷款资料收集、撰写报告、贷前调查、协调放款事宜。在进行贷前调查时，由于客户企业经营地离支行较远，因交通管制无法到达客户公司经营场地进行调查。镇宁党支部立即为他开具了

通行证明，协调各部门综合联动、通力配合，一同前往公司，按照流程进行贷款调查，圆满地顺利完成了贷前调查工作，并于当天下午 5 时与客户成功签署合同。

2 月 14 日上午 10 时，镇宁黔通机动车检测有限公司的 250 万元经营性贷款成功发放。该公司的法人感叹道：“疫情无情，贵阳银行有情，时下是我们小微企业最艰难的时候，贵阳银行却始终坚持用最高效、最优质的服务为我们办理业务，不愧是践行价值金融创造者的好银行！”



图为支行客户经理与客户签署贷款合同

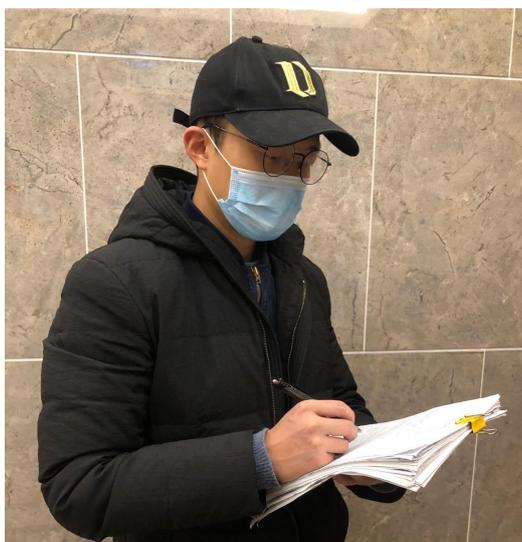


图为支行客户经理致电客户了解疫情期间情况

### 科技金融事业部党支部——疫情当前 党员群众勇争先

面对疫情，总行科技金融事业部党支部党员切实提高政治站位，充分发挥先锋模范作用，主动担责、主动作为，强化疫情期间金融服务保障工作，为客户解决实际难题。

2月10日，科技金融事业部的债权经理、党员陈一皞坚守岗位。受疫情影响，他所联系的一个公司客户复产时间被迫一再延迟，面临流动资金严重不足的问题。为帮客户解决困难，陈一皞急客户之所急，加班加点为客户准备贷款资料，并于2月11日陪同客户办理了股权质押登记手续，以最快的速度为客户解决资金问题。



图为陈一皞审查客户股权质押登记资料

丁镭，也是一名债权经理，在其他党员的示范带动下，时刻以党员的标准要求自己，在疫情防控期间，他自告奋勇地担起值班任务，始终全勤在岗，协助被隔离人员开展各项工作，接听业务咨询电话，引导客户线上办理业务，与其他部门协调开展工作……每天忙得团团转，脸上却始终带着微笑。“每次碰到急难任务时，都是党员同志冲锋在前，这次我也不掉队，疫情期间，我每天要以更高效的工作为这场战疫贡献自己的力量。”丁镭笑着说。



图为丁镭为客户提供债权服务