

喜报：我行多个单位及个人获贵阳市 2020 年全国 文明城市巩固提升先进集体和先进个人

近日，贵阳市委、市政府对贵阳市 2020 年全国文明城市巩固提升先进集体和个人给予了通报表扬。贵阳银行获“先进单位”，云岩宅吉支行、观山湖支行、花溪支行营业部、花溪大都会支行获“文明示范窗口”，总行团委书记、党群工作部（党委办公室）副部长、副主任黄婷婷及花溪支行营业部主任杨玲同志获“先进个人”称号。

2020 年，贵阳银行全行上下按照守土有责、守土负责、守土尽责的要求，积极承担创建全国文明城市责任，紧紧围绕“坚决打赢保牌进位攻坚战”总目标，着力从强化组织领导、提升窗口服务质量、提升员工文明素质等方面入手，努力开创了全行共建共享、常态长效的创建新格局。为贵阳市冲刺全国文明城市“四连冠”作出了贵阳银行贡献。

创建全国文明城市巩固提升整改期间，贵阳银行成立了以党委书记、董事长和行长为组长，相关分管行领导为副组长的工作领导小组，制定印发创建方案及实施细则，多次组织召开协调推进会，统一调度工作。总行各相关部门抽调专人成立督导组往市区各营业网点明察暗访 30 余次，针对全行各级整改攻坚工作中面临的困难问题，及时研究探讨、统筹协调解决涉及硬件设施、

网点门前“三包”等综合治理方面的问题 86 项。同时，除 29 家窗口点位外，组织推动全行贵阳地区所辖 156 家网点对标对表，集中开展了环境、设施、标识标牌、服务排查整治，厅堂宣传“社会主义核心价值观”“文明健康”等创文知识共 400 余处，切实做到了环境整洁有序、创文氛围浓厚、服务热情周到。

贵阳银行将以此次表彰为契机，不断提升文明服务水平，高效服务实体经济，续写高质量转型发展的新篇章。